



# Manager HSE: chi è e quali sono i requisiti

**HSE** – *Health, Safety & Environment Managers*, è un acronimo che ci parla di salute, sicurezza e ambiente.

Non a caso, il **Manager HSE** è colui che, all'interno di organizzazioni medio-grandi, presenta **competenze trasversali in materia di salute e sicurezza, tutela ambientale e sostenibilità dei processi produttivi**. In base a quanto stabilito dalla **norma UNI 11720**, il **Manager HSE ha funzione strategica e operativa** e porta a termine compiti che variano a seconda delle specificità di ogni organizzazione.

Nei prossimi paragrafi scenderemo più a fondo nell'argomento, vedremo quali sono i **requisiti** per ricoprire questo ruolo, quali sono le **responsabilità specifiche** e quale **formazione** è obbligatorio seguire per **diventare un HSE Manager**.

## Manager HSE : chi è e cosa fa

Il **Manager HSE**, a differenza di altre figure professionali, non è previsto dal D.Lgs.81/08, ovvero dal *Testo Unico sulla sicurezza*, che regola la tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nonostante l'assenza di obbligatorietà, il suo ruolo è fondamentale per **sviluppare, implementare e monitorare politiche e procedure aziendali volte a proteggere la salute e la sicurezza dei lavoratori**, nonché a **preservare l'ambiente**.

Come già indicato, il Manager HSE è definito dalla **UNI 11720:2018** che ne descrive i *"requisiti di conoscenza, abilità e competenza"*.

Le **responsabilità principali del Manager HSE** includono:

1. **Sviluppo e implementazione delle politiche HSE:** il Manager HSE è incaricato di creare politiche aziendali che rispettino le normative legali e regolamentari in materia di salute, sicurezza e ambiente. Questo include la valutazione dei rischi, l'individuazione delle misure di sicurezza necessarie e la promozione di ambienti di lavoro sicuri e salubri;
2. **Monitoraggio e controllo:** è responsabile del monitoraggio continuo delle condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, assicurandosi che le politiche adottate siano rispettate e che siano prese azioni correttive quando necessario. Questo può comprendere ispezioni periodiche, analisi dei dati e rapporti di conformità;
3. **Formazione e consulenza:** il Manager HSE svolge un ruolo educativo all'interno dell'organizzazione, fornendo formazione continua ai dipendenti su pratiche sicure e procedure ambientali. Inoltre, agisce come consulente per la direzione aziendale, offrendo supporto tecnico e consigli strategici per migliorare le performance HSE dell'azienda;
4. **Gestione delle emergenze:** deve essere preparato a gestire situazioni di emergenza legate alla sicurezza e all'ambiente, coordinando le risposte immediate e minimizzando i rischi per i dipendenti e l'ambiente circostante;
5. **Comunicazione e coinvolgimento:** è essenziale che il Manager HSE sia in grado di comunicare efficacemente a tutti i livelli dell'organizzazione, dall'operativo alla dirigenza. Deve essere un leader capace di influenzare positivamente il comportamento e l'atteggiamento verso la sicurezza e l'ambiente;
6. **Conformità normativa:** Garantisce che l'azienda sia conforme alle normative nazionali e internazionali relative alla salute, sicurezza e ambiente, monitorando i cambiamenti normativi e adattando le politiche aziendali di conseguenza.

Passiamo ora a vedere quante e quali figure di HSE Manager esistono.

## Manager HSE Operativo e Strategico

Il **Manager HSE** combina **competenze manageriali** con una profonda conoscenza dei **settori salute, sicurezza e ambiente**.

Secondo la **norma UNI 11720**, le **responsabilità del Manager HSE** possono essere sia strategiche che operative e variano in base alle specificità di ciascuna azienda.

**Manager HSE Operativo:** supporta la realtà lavorativa attuando misure di prevenzione e protezione dei rischi. Svolge, quindi, compiti più "pratici", coerentemente con la legislazione vigente. L'HSE Manager operativo agisce in autonomia, seguendo linee strategiche definite ad un livello gerarchico superiore.

**Manager HSE Strategico:** aiuta la realtà lavorativa supportando l'organizzazione nella definizione della strategia imprenditoriale e aziendale, cercando di anticipare e prevenire i rischi. Il Manager HSE strategico si posiziona nell'alta direzione.

## Differenza tra Manager HSE e RSPP

Spesso **le figure dell'HSE Manager e del RSPP vengono confuse**. Con questo paragrafo vogliamo fare un po' di chiarezza e specificare quali sono i punti di incontro e quali, invece, le differenze.

Premettiamo che, in alcuni casi, la persona che opera come RSPP opera anche come HSE Manager. Ecco, quindi, che i compiti attribuiti dal D. Lgs. 81/08 al primo e dalla norma UNI 11720 al secondo, possono collimare.

Vi sono però delle differenze ben precise tra i due ruoli, basti pensare all'**ambito ambientale**, per il quale il **Manager HSE deve possedere competenze e conoscenze ben più elevate rispetto al RSPP**.

**Il ruolo di HSE Manager può includere anche quello di RSPP** soprattutto nelle strutture più piccole o meno complesse, per ragioni di efficienza. Tuttavia, nelle realtà più grandi e complesse, **è comune che il RSPP faccia parte dello staff dell'HSE Manager**, contribuendo così alla gestione integrata della sicurezza, salute e ambiente.

# Diventare Manager HSE: requisiti, abilità e competenze

Prima di passare a scoprire **come diventare un HSE Manager**, cerchiamo di capire **chi può diventare un HSE Manager e quali sono i requisiti da soddisfare**.

La normativa volontaria UNI 11720:2018, indica anche i "*requisiti di conoscenza, abilità e competenza*" del HSE Manager.

Prima di tutto, l'HSE Manager deve possedere **conoscenze approfondite e aggiornate in ambito legale, normativo, tecnico, gestionale e relazionale** relativamente alla salute, sicurezza e ambiente (HSE). Deve essere anche in grado di **gestire processi complessi e di leadership**, fornendo supporto strategico all'organizzazione nella gestione dei rischi HSE.

Non possono mancare anche **capacità di consulenza, di coordinamento e di comunicazione efficace**. Unite alla **capacità di valutazione dei rischi e di negoziazione**, da usare con i fornitori e altre parti terze per garantire il rispetto degli standard HSE dell'azienda.

Un buon HSE Manager deve essere **orientato al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dall'azienda**, garantendo il **rispetto delle normative vigenti** e la sicurezza dei lavoratori. Deve garantire anche la **corretta gestione della documentazione** relativa alla sicurezza sul lavoro e all'ambiente, in conformità alle normative vigenti.

Tra le **skills** previste per ricoprire questo ruolo c'è anche l'**abilità nel redigere un bilancio di sostenibilità** e un'attenta gestione dei rifiuti

Per ultima e non per importanza, vi è la **formazione**.

Un Manager HSE deve essere impegnato nel **continuo aggiornamento delle proprie competenze**, tenendo conto dell'evoluzione normativa e tecnologica. Ma di questo, ne

parleremo meglio nel prossimo paragrafo.

Sarà scontato dire che ci ritroviamo davanti ad una **figura professionale avanzata e responsabile**, che deve operare a **stretto contatto con il datore di lavoro e altri dirigenti aziendali** per assicurare che tutte le attività aziendali siano conformi alle normative e standard di salute, sicurezza e ambiente.

## La formazione del Manager HSE

Premettiamo che per **diventare HSE Manager**, così come previsto dalla norma, è necessario possedere un **diploma di scuola secondaria di primo grado** (scuola media) e possedere requisiti in termini di *"esperienza lavorativa"*. Esperienza che diventa sempre più contenuta man mano che sale il titolo di studio.

Premesso ciò, l'HSE Manager per operare in linea con le regole vigenti, deve superare una **formazione specifica**, ottenendo **attestazione finale**. Tale attestazione deve essere **ottenuta tramite enti di formazione riconosciuti**.

La durata di tale formazione è di **minimo 400 ore** e tocca **5 aree tematiche obbligatorie**:

1. Organizzativo-gestionale
2. Giuridico-amministrativa
3. Tecnica in materia di sicurezza sul lavoro
4. Tecnica in materia di salute occupazionale
5. Tecnica in materia ambientale

Il percorso di formazione può variare (in contenuto e durata) in base all'esperienza pregressa vantata dall'aspirante HSE Manager. Non a caso Beta Imprese e Beta Formazione offrono la loro consulenza per aiutare il professionista a valutare la propria situazione di partenza e scoprire subito il percorso più adatto per conseguire il titolo finale.

Variazioni circa il percorso di formazione, sono previste anche a seconda che si parli di HSE Manager operativo o HSE Manager strategico.

Per entrambe le figure non possono mancare, ovviamente, gli **aggiornamenti**, che non devono essere mai inferiori a **72 ore ogni triennio**.

Gli aggiornamenti devono affrontare: materie pertinenti al ruolo, compiti e competenze affini alla figura professionale. Di queste 72 ore, almeno la **metà deve essere svolta con verifica di apprendimento finale**. Ciò significa che non è sufficiente seguire la teoria ma è fondamentale dare dimostrazione di aver appreso quanto affrontato durante le lezioni.

## Chi può formare un HSE Manager?

Abbiamo appena detto che per **diventare un HSE Manager secondo la normativa UNI 11720**, è necessario seguire **corsi di formazione organizzati da enti riconosciuti conformemente alla legislazione vigente**.

Questi enti includono quelli accreditati dalle **Regioni in base all'Accordo Stato-Regioni del 20/3/2008**, nonché quelli riconosciuti per specifiche aree della **Salute e Sicurezza sul Lavoro** (come RSPP, DL SPP, Attrezzature di Lavoro, CSP / CSE, e Addetti al posizionamento e lavoro su fune) secondo il **D.Lgs. 81/08** e relativi **Accordi Stato-Regioni**.

# La certificazione delle competenze del HSE Manager vista da vicino

Un Manager HSE che desidera certificare le proprie competenze dovrà avvalersi del supporto di un **Organismo di Certificazione (OdC) accreditato secondo il Regolamento Europeo 765/2008**.

Per accedere all'esame, superarlo e ottenere il certificato, il candidato dovrà **trasmettere all'OdC la richiesta di ammissione all'esame di certificazione**, corredata della **documentazione idonea alla valutazione del suo profilo**.

Dovrà essere unita alla domanda anche un'**autodichiarazione**, in conformità agli **articoli 46 e 47 del DPR 445/2000**, attestante il possesso dei requisiti di esperienza professionale e la clausola di rendere disponibile all'OdC le informazioni riguardanti i propri requisiti.

È **compito dell'OdC**, in fase di accettazione della domanda di certificazione, valutare **l'ammissibilità all'esame del candidato**.

La **valutazione** avviene considerando i seguenti pre-requisiti:

- **Formazione**: partendo dal CV in allegato ed eventuali altre documentazioni, verrà verificata la formazione di base e specifica;
- **Esperienza lavorativa**: verrà considerata la carriera professionale in ambito di salute, sicurezza sul lavoro e ambiente, oltre a eventuali altri incarichi manageriali.

In caso di **valutazione positiva**, il candidato è ammesso alla **fase successiva di esame**, che comprende prove scritte e orali.

Più nel dettaglio è possibile dire che l'**esame per la qualifica della competenza di Manager HSE prevede**: risposte chiuse scritte, risposte aperte scritte e una verifica orale, per approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle competenze acquisite nelle esperienze lavorative passate.

A quali condizioni si supera l'esame di certificazione per Manager HSE?

L'**esame è ritenuto superato** solo se il candidato presenta un **punteggio positivo pari o superiore al 70% in ognuna delle singole prove**.

Gli enti certificatori, per valutare un esame di questo tipo, si avvalgono di un'**apposita check list definita dall'OdC**.

Cosa succede in caso di non superamento di qualche prova d'esame?

In caso di **non superamento di qualche singola prova**, quelle **ritenute superate rimangono valide per un anno**, periodo entro il quale è possibile ripetere l'esame per le prove non superate.

Per mantenere la certificazione di HSE Manager, è richiesto un **monitoraggio annuale dell'attività svolta**, incluso almeno un incarico di Manager HSE, **aggiornamenti formativi** conformi alla norma UNI 11720, di cui abbiamo già accennato, e la **gestione di eventuali reclami e/o contenziosi legali in corso relativi all'attività certificata**.

È essenziale per chi aspira a questa posizione comprendere l'importanza della **formazione continua e specializzata**.

A tal proposito, Beta Imprese e Beta Formazione sono pronti a supportare i professionisti nel valutare, pianificare e personalizzare il proprio percorso formativo, offrendo consulenza mirata e una gamma di corsi adatti per il miglioramento delle competenze necessarie.

Non esitare a contattarci per esplorare le opportunità di crescita professionale e prepararti adeguatamente a ricoprire il ruolo di HSE Manager con sicurezza e competenza.