



Facciamo un gioco?

L'approccio del Serious Play e della Gamification per promuovere l'innovazione e la formazione.

Si impara facendo, sperimentando e costruendo

La Gamification

Per **gamification** si intende l'applicazione di elementi ludici in contesti non ludici e sta diventando sempre più popolare nel mondo del lavoro per **rendere l'apprendimento più coinvolgente ed efficace**.

Gli elementi tipici dei giochi, che vengono generalmente utilizzati sono, livelli, sfide, punteggi premi e classifiche, e vengono inseriti in contesti che non sono propriamente dei giochi, come la formazione aziendale, il marketing o la vendita.

Questo rende l'attività più divertente e coinvolgente, utilizzando le stesse dinamiche di sfida che rendono i giochi così attraenti.

Il Serious Play

Il **Serious Play** o “gioco serio” è un approccio innovativo che unisce il mondo del gioco a quello del lavoro, con l'obiettivo di **stimolare la creatività, la risoluzione dei problemi e la collaborazione** all'interno di un contesto ludico.

Obiettivi fondamentali del Serious Play sono favorire l'apprendimento tramite l'esperienza, l'utilizzo della creatività per trovare soluzioni non convenzionali e la concretezza dato che le idee vengono rappresentate in modo tangibile e prendono effettivamente forma durante il processo di gioco.

Quando utilizzare l'uno o l'altro?

- **Gamification:** Ideale per attività routinarie o ripetitive, per aumentare la motivazione e la soddisfazione dei dipendenti.
- **Giochi seri:** Adatto per l'apprendimento di competenze complesse, per la simulazione di situazioni reali e per lo sviluppo di soft skills.

Ecco di seguito un elenco di attività ludiche, suddivise per scopo che possono essere utilizzate nelle attività di formazione o team building

Giochi per la conoscenza reciproca:

- **Chi sono io?** Ogni partecipante scrive una caratteristica su un post-it che gli altri dovranno indovinare.
- **Il filo invisibile:** I partecipanti si mettono in cerchio e devono trovare un legame comune con il vicino.
- **Il mio tesoro:** Ogni partecipante porta un oggetto che lo rappresenta e lo presenta al gruppo.

Giochi per la comunicazione:

- **Caccia al tesoro con indizi:** Un'attività che richiede ai partecipanti di comunicare e collaborare per risolvere enigmi e trovare un tesoro.
- **Telefono senza fili:** Un classico gioco per testare la capacità di trasmettere un messaggio in modo chiaro e preciso.
- **Il dibattito:** Un gioco che stimola la capacità di argomentare e di ascoltare le opinioni degli altri.

Giochi per la risoluzione dei problemi:

- **Escape room:** Una stanza chiusa da cui i partecipanti devono uscire risolvendo enigmi e collaborando.
- **Costruzioni con materiali riciclati:** Un'attività che stimola la creatività e la capacità di trovare soluzioni innovative.

- **Il problema del ponte:** Un gioco che richiede ai partecipanti di costruire un ponte utilizzando materiali limitati.

Giochi per lo sviluppo delle competenze:

- **Simulazioni di situazioni lavorative:** Un'attività che permette ai partecipanti di mettere in pratica le loro competenze in un ambiente sicuro.
- **Role-playing:** Un gioco che permette ai partecipanti di assumere diversi ruoli e di sperimentare nuove prospettive.
- **Studi di casi:** Un'attività che stimola l'analisi di situazioni reali e la presa di decisioni.

Giochi per il team building:

- **La torre di carte:** Un'attività che richiede ai partecipanti di collaborare per costruire la torre più alta possibile.
- **Il gomito di lana:** Un gioco che aiuta a creare un senso di connessione tra i membri del team.
- **La sfida del puzzle:** Un'attività che richiede ai partecipanti di collaborare per completare un puzzle.

Esistono poi strumenti o materiali più specifici come costruzioni o carte, che sono state progettate e sviluppate proprio per essere utilizzate in contesti lavorativi. Questi strumenti però, affinché siano efficaci e per sfruttarne a pieno le potenzialità, è consigliabile impiegarli solo con **la guida e la supervisione di formatori e facilitatori certificati!**

Qualsiasi strumento di gioco si scelga è importante tenere a mente questi tre punti:

- **Adattare il gioco al contesto:** Scegliere i giochi in base agli obiettivi della formazione o del team building.
- **Creare un ambiente sicuro:** Assicurarsi che tutti si sentano a proprio agio rende più facile la partecipazione attiva.
- **Fornire un feedback costruttivo:** Dopo ogni attività, dedicare del tempo a riflettere sui risultati valorizza l'impegno dei partecipanti.